

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**  
**DZIAŁAJĄCEGO NA PLATFORMIE B2B ALFA-PL.COM/B2B**

Firmy ALFA PAWEŁ PORĘBSKI z siedzibą w Płocku, prowadzącej sprzedaż Towarów  
pod adresem internetowym <https://b2b.alfa-pl.com>

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez ALFA Paweł Porębski, z siedzibą w Płocku ul. Kostrogaj 9, 09-400 Płock, NIP 7741014619, Regon 611013188, będąca właścicielem Sklepu internetowego działającego na Platformie <https://b2b.alfa-pl.com>.

Regulamin platformy sprzedażowej <https://b2b.alfa-pl.com> obowiązuje od dnia 1 września 2024 r. i ma zastosowanie do umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług zawieranych na odległość począwszy od 1 września 2024 r.

**§ 1. Definicje.**

1. **Sprzedawca** – ALFA PAWEŁ PORĘBSKI z siedzibą w Płocku, ul. Kostrogaj 9, 09-400 Płock, NIP 7741014619, Regon 611013188, telefon +48 24 268 76 52 (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00), numer rachunku bankowego Alior Bank S.A. Centrala 86 2490 0005 0000 4530 7335 9731, będąca właścicielem Sklepu internetowego działającego na Platformie <https://b2b.alfa-pl.com>
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży w ramach internetowej Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>
3. **Przedsiębiorca** – Klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży w ramach internetowej Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com>
4. **Konto Klienta** – Indywidualny dla każdego Klienta bądź użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Sprzedawcę.
5. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> sprzedaży Towarów drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
7. **Platforma B2B ALFA** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://b2b.alfa-pl.com>, dotycząca sprzedaży Towarów elektroniczną przez Sprzedawcę.
8. **Towar** – produkt zamieszczony przez Sprzedawcę na Platformie B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.
9. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.

10. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. 2023 poz. 2759 z późn. zm.).
11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towaru, określające w szczególności jego rodzaj i liczbę.
12. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny na Platformie B2B <https://b2b.alfa-pl.com> umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia.
13. **Rejestracja** – czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, wymagana do korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.
14. **Login** – indywidualne oznaczenie każdego Klienta, ustalane przez Sprzedawcę, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do zalogowania się do konta Klienta na Platformie B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.
15. **Hasło** – ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do konta Klienta na Platformie B2B <https://b2b.alfa-pl.com>. Hasło ustala Klient podczas dokonywania Rejestracji na Platformie B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.
16. **Dostawa** – czynność faktyczna polegająca na dostarczeniu Towaru określonego w Zamówieniu Klientowi przez Sprzedawcę za pośrednictwem Dostawcy na terenie Polski.
17. **Dostawca** – firma kurierska, z którą współpracuje ze Sprzedawcą w zakresie dokonywania dostawy Towaru do Klienta.
18. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
19. **Newsletter** – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Klientom automatyczne otrzymywanie treści kolejnych edycji Newslettera, zawierającego informacje o nowościach i produktach w sklepie internetowym.

## **§ 2. Postanowienia ogólne.**

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com>, dostępnego pod adresem <https://b2b.alfa-pl.com>, zwanego dalej Sklepem internetowym.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedawcę.
3. Regulamin określa w szczególności:
  - a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z Konta Klienta w ramach Sklepu internetowego,
  - b) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji Towaru dostępnego w ramach Sklepu internetowego,
  - c) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego.
3. Wszelkie prawa do Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>, a także wzorców, formularzy, logotypów należą do Sprzedawcy lub podmiotów trzecich, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

4. Wszelkie dane znajdujące się na platformie Alfa B2B są przeznaczona jedynie dla osoby lub podmiotu, który jest jej adresatem i zawiera poufne i/lub uprzywilejowane informacje. Zakazane jest jakiegokolwiek przeglądanie, przesyłanie, rozpowszechnianie lub inne wykorzystanie tych informacji lub podjęcie jakichkolwiek działań odnośnie tych informacji przez osoby lub podmioty inne niż zamierzony adresat.

### **§ 3. Korzystanie ze Sklepu internetowego Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>.**

1. Korzystanie ze Sklepu internetowego Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com> odbywać się może wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie, po uprzednim dokonaniu Rejestracji.
2. W celu złożenia Zamówienia poprzez Platformę <https://b2b.alfa-pl.com> wymagane jest posiadanie przez Klienta aktywnego numeru NIP oraz konta poczty elektronicznej.
3. Składanie Zamówienia odbywa się za pomocą Formularza zamówienia dostępnego na stronie Sklepu internetowego.
4. Klient, korzystając ze Sklepu internetowego Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>, nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, szatę graficzną, oraz mechanizm działania Sklepu internetowego.
5. Klient rejestrując się i/lub dokonując Zamówienia, wyraża zgodę na otrzymywanie na podany przez siebie adres e-mail informacji związanych z jego przebiegiem oraz zawiadomień o zmianach w Regulaminie.
6. Klient jest uprawniony do korzystania z zasobów ze Sklepu internetowego Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> jedynie na własny użytek. Wszelkie czynności naruszające interes Sprzedawcy są zakazane.
7. Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego zalecane jest stosowanie właściwych środków ochrony technicznej, aby zminimalizować w/w zagrożenia.
8. Sprzedawca oświadcza, że nigdy nie zwraca się do Klientów z prośbą o udostępnienie mu Hasła w jakiegokolwiek postaci.
9. Klient zobowiązany jest do klauzuli poufności pomiędzy sprzedawcą a nabywcą dotyczącą danych dostępowych do platformy sprzedażowej Alfa B2B. Sprzedawca zakazuje ujawnianie osobom trzecim haseł i danych do logowania na platformie <https://b2b.alfa-pl.com>.
10. W przypadku stwierdzenia udostępnienia hasła lub danych zawartych na platformie sprzedażowej osobom trzecim, Sprzedawca ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 100 000 zł.
10. Wszelkie dane znajdujące się na platformie Alfa B2B są przeznaczona jedynie dla osoby lub podmiotu, który jest jej adresatem i może zawierać poufne i/lub uprzywilejowane informacje. Zakazane jest jakiegokolwiek przeglądanie, przesyłanie, rozpowszechnianie lub inne wykorzystanie tych informacji lub podjęcie jakichkolwiek działań odnośnie tych informacji przez osoby lub podmioty inne niż zamierzony adresat.

11. Klient nie może ingerować w treść, strukturę, formę, grafikę ani mechanizm działania Platformy B2B.
12. Zakazane jest dostarczanie treści nielegalnych przez Klienta oraz nielegalne korzystanie z Platformy B2B, Strony Platformy B2B lub darmowych usług świadczonych przez Sprzedawcę.
13. Klient może korzystać z Platformy B2B tylko dla własnych celów i nie może używać jej do działań, które naruszają interes Sprzedawcy.
14. Sprzedawca informuje, że korzystanie z usług internetowych może wiązać się z ryzykiem pozyskania i zmiany danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować odpowiednie środki techniczne, takie jak programy antywirusowe i ochrona tożsamości. Sprzedawca nigdy nie prosi Klienta o udostępnienie hasła w żadnej formie.

#### **§ 4. Rejestracja.**

1. Rejestracja jest wymagana, aby Klient mógł rozpocząć korzystanie ze sklepu internetowego Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>.
2. Klient w celu dokonania Rejestracji wypełnia formularz rejestracyjny na stronie <https://b2b.alfa-pl.com>.
3. Klient w procesie Rejestracji zobowiązany jest wypełnić w sposób zgodny ze stanem prawnym i faktycznym wszystkie wymagane pola.
4. Klient musi zapoznać się z Regulaminem, a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
5. Przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego przez Klienta oznacza przyjęcie przez niego do wiadomości i akceptację Regulaminu, a także wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wybranych zgód marketingowych.
6. Sprzedawca aktywuje Konto Klienta, po której Klient może w pełni korzystać ze sklepu internetowego Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Klienta, mimo spełnienia przez niego wszystkich czynności określonych w § 4.
8. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oznacza akceptację otrzymywania informacji handlowych od Sprzedawcy lub reklamodawców współpracujących z nim na adres e-mailowy Klienta, podany w formularzu rejestracyjnym.
9. Klient musi zadbać o zachowanie poufności hasła i nieudostępnianie go osobom trzecim. W przypadku podejrzenia, że hasło mogło zostać przejęte przez osobę nieuprawnioną, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę za pomocą dostępnych środków komunikacji.
10. Sprzedawca wprowadza zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem, kopiowaniem lub rozpowszechnianiem treści na Stronie Internetowej Platformy B2B. Jeśli Sprzedawca zastosuje takie zabezpieczenia, Klienci zobowiązują się powstrzymać od prób ich usunięcia lub obejścia.

## § 5. Zamówienia, realizacja i płatności zamówień

1. W celu założenia Zamówienia za pośrednictwem Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com> należy wejść na stronę internetową <https://b2b.alfa-pl.com>, dokonać wyboru i sfinalizować transakcję, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne na tej stronie.
2. Informacje zawarte na stronie internetowej Platformy B2B <https://b2b.alfa-pl.com> nie stanowią oferty Sprzedawcy.
3. Platforma B2B <https://b2b.alfa-pl.com> umożliwia nabywanie przez Klienta Towaru przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Wybór zamawianego Towaru przez Klienta jest dokonywany poprzez dodanie go do koszyka. Po dodaniu Towaru należy w kolejnym etapie zweryfikować adres dostawy i sposób przyznanej płatności.
5. W trakcie składania Zamówienia, do momentu wysłania Zamówienia do realizacji, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru.
6. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi jego oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży, zgodnie z Regulaminem i Kodeksem cywilnym.
7. Po złożeniu Zamówienia i jego weryfikacji przez Sprzedawcę, Klient otrzymuje wiadomość drogą elektroniczną, potwierdzającą przyjęcie Zamówienia do realizacji.
8. W przypadku braku dostępności zamówionego Towaru lub braku możliwości realizacji Zamówienia z innych przyczyn, w tym także, gdy zakup Towaru od dostawców Sprzedawcy nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację Zamówienia, Sprzedawca poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą elektroniczną.
9. Jeśli realizacja Zamówienia okaże się niemożliwa, Sprzedawca może zaproponować Klientowi:
  - a) anulowanie całości Zamówienia,
  - b) anulowanie części Zamówienia,
  - c) rozbite Zamówienia na części, wskazując przewidywane terminy Dostawy poszczególnego Towaru.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia, w przypadku, gdy została ona zawarta podczas wadliwego funkcjonowania systemu informatycznego Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>.
11. Cena Towaru, widniejąca na stronie internetowej Platformy <https://b2b.alfa-pl.com>, wyrażona jest w polskich złotych (PLN) i jest ceną netto.
12. Cena brutto, zawierająca podatek VAT podana jest w koszyku po uprzednim dodaniu zamawianego produktu.
13. Cena nie zawiera informacji odnośnie kosztów Dostawy, o których Klient będzie poinformowany w trakcie lub po złożeniu zamówienia.
14. Dostawa Zamówień na kwotę większą lub równą 300,00 zł netto realizowana jest na koszt Sprzedawcy. Zamówienia na mniejsze kwoty zostaną dodatkowo obciążone kosztami Dostawy zależnymi od wybranej formy płatności oraz wymogów transportowych określonego Towaru.
15. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena Towaru oraz koszt jego Dostawy, o którym Klient informowany jest już w trakcie składania Zamówienia.

16. Sprzedawca zobowiązuje się do dokonania Dostawy zamówionego Towaru, za pośrednictwem Dostawcy w ciągu 2 dni roboczych, pod warunkiem dostępności Towaru.
17. Klient ma możliwość skorzystania z odbioru zamówionego Towaru bezpośrednio u Sprzedawcy, po wcześniejszym ustaleniu takiej opcji.
18. Zamówienia opłacane przez Klienta za pośrednictwem przedpłaty, zostaną nadane po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Sprzedawcy.
19. Klient zobowiązuje się uregulować płatność bezpośrednio u Dostawcy w przypadku wysyłek z wybraną formą płatności „za pobraniem”.
20. Klient, który ma przyznaną odroczoną formę płatności, zobowiązany jest do dokonania płatności zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT.
21. Faktura VAT zostanie dostarczona do Klienta wraz z Towarem lub w formie elektronicznej, na wskazany wcześniej adres mailowy w deklaracji dotyczącej e-faktur.
22. Towar którego Sprzedawca nie posiada na magazynie, będący produktem na specjalne zamówienie, dorabianym lub w inny sposób spersonalizowanym dla konkretnego Klienta, nie podlegają zwrotowi.
23. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

## **§ 6. Formy płatności.**

1. Zapłata za zamówiony Towar może być przez Klienta dokonana:
  - a) przelewem według ustalonego terminu płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy – dotyczy to Klienta posiadającego przyznane indywidualnie odroczenie terminu płatności,
  - b) za pobraniem – zapłata gotówką, bezpośrednio u Dostawcy, niekiedy też dostępna możliwość płatności kartą,
  - c) gotówką lub kartą płatniczą w przypadku odbioru własnego u Sprzedawcy.
2. Numery kont bankowych firmy Alfa Paweł Porębski:  
PLN: Alior Bank S.A. Centrala 86 2490 0005 0000 4530 7335 9731  
EUR: Alior Bank S.A. Centrala 05 2490 0005 0000 4600 9347 9430  
USD: Alior Bank S.A. Centrala 88 2490 0005 0000 4600 4627 8318

## **§ 7. Reklamacja i gwarancja.**

1. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy Towaru lub też niezgodności Towaru z Zamówieniem, Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w Kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Klient może zwrócić towar tylko po wcześniejszej akceptacji możliwości zwrotu przez Sprzedawcę.
3. Aby złożyć prośbę o zwrot, Klient musi wysłać e-mail na adres **biuro@alfa-pl.com**, zawierający numer dokumentu sprzedaży, kod towaru i ilość do zwrotu.

4. Alfa Paweł Porębski zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy kosztami związanymi z obsługą zwrotów, zarówno w przypadku ich zatwierdzenia, jak i odrzucenia.
5. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na podany w Regulaminie adres Sprzedawcy przy wykorzystaniu formularza reklamacyjnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1.
6. W reklamacji należy zawrzeć zwięzły opis wady lub też niezgodności Towaru z Zamówieniem, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą Towaru.
7. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na dostarczony Towar w terminie 14 dni od otrzymania Dostawy, jeśli reklamacja dotyczy wady lub też niezgodności Towaru z Zamówieniem.
8. W przypadku otrzymania uszkodzonego Towaru, reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia uszkodzenia.
9. W przypadku uszkodzenia Towaru, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności Dostawcy i z jego podpisem.
10. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres Sprzedawcy
11. W przypadku, gdy na Towar została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Towaru lub też Sprzedawca dołączy kartę gwarancyjną do sprzedanego Towaru.
12. Przesyłkę reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane przez Sprzedawcę. Warunkiem przyjęcia Towaru w ramach reklamacji jest przestanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.
13. Reklamowany Towar musi być zakupiony u Sprzedawcy i nie może nosić śladów użytkowania.
14. Klient reklamując Towar zobowiązany jest przygotować go do transportu w sposób umożliwiający jego bezpieczną Dostawę.
15. Klient reklamując Towar zobowiązany jest odesłać do Sprzedawcy wraz z Towarem otrzymane od Sprzedawcy dokumenty.
16. W przypadku uwzględnienia reklamacji środki powstałe z tego tytułu mogą pozostać u Sprzedawcy na poczet rozliczenia przyszłych zakupów Klienta lub mogą zostać mu zwrócone na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania Towaru przez Klienta oraz za użytkowanie go w szczególnych warunkach.
18. Używanie Towaru przez Klienta w sposób nieodpowiedni dla jego specyfikacji, stosowanie go wbrew parametrom technicznym lub ingerowanie w jego konstrukcję lub skład, skutkuje utratą przez Klienta wszelkich roszczeń wobec Sprzedawcy.
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie Towaru, które jest następstwem jego prawidłowej eksploatacji.
20. Wszelkie koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi Klient

21. Sprzedawca nie odpowiada za konsekwencje wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru, ani za jego eksploatację w warunkach szczególnych, które nie były uwzględnione w zamówieniu.

22. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie towaru, które jest wynikiem jego prawidłowej eksploatacji. Aby Sprzedawca był odpowiedzialny za wady towaru, Odbiorca musi zapewnić odpowiednie zabezpieczenie towarów przed powstawaniem wad, w tym poprzez właściwe magazynowanie i transport oraz środki identyfikacji i oceny wad.

23. Utrata roszczeń gwarancyjnych i rękojmi wynika z działań takich jak niewłaściwy montaż, eksploatacja, przekroczenie parametrów technicznych, używanie niewłaściwych mediów, ingerencja w konstrukcję, ingerencja osób trzecich, nieprzestrzeganie terminów wskazanych w regulaminie.

24. Zwrot towarów przez Klientów, którzy nie są konsumentami, jest dopuszczalny tylko dla produktów nowych, nieużywanych, zgodnie z określonymi warunkami. Zwroty nie są przyjmowane dla towarów używanych, z oferty specjalnej, spoza standardowej oferty, modyfikowanych na życzenie klienta, lub wykonanych zgodnie ze specyfikacją klienta.

### **§ 8. Odpowiedzialność Sprzedawcy.**

1. Sprzedawca opiera swoją działalność na wieloletnim doświadczeniu i wszelkie doradztwo techniczne oraz Towar oferowany jest Klientowi z należytą starannością. Doradztwo techniczne ma wyłącznie charakter informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Sprzedawcy odpowiedzialności cywilnej.

2. Sprzedawca jest uprawniony do dokonywania do przerw w działaniu sklepu internetowego Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> i nie odpowiada za zakłócenia w jej działaniu, jeśli powstaną one z przyczyn technicznych, w wyniku zaistnienia siły wyższej lub bezprawnej działalności osób trzecich.

### **§ 9. Dane osobowe na Platformie B2B <https://b2b.alfa-pl.com>.**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez Administratora za pośrednictwem Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> zbierane są w celu realizacji Umowy sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> mogą być:

- a) w przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu Dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora,
- b) w przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności,

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.



5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy sprzedaży.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe.**

1. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.
2. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej Platformy <https://b2b.alfa-pl.com> i zastępuje swoje poprzednie wersje.
3. Wszelkie treści zawarte na Platformie <https://b2b.alfa-pl.com> podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie w sposób niewłaściwy będzie stanowiło naruszenie prawa.
4. Aktualna wersja Regulaminu znajduje się pod adresem <https://b2b.alfa-pl.com>.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana sposobów płatności i Dostaw w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
6. W przypadku stwierdzenia nieważności lub nieskuteczności jakiegokolwiek części Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ta część powinna być interpretowana w taki sposób, aby była zgodna z właściwym prawem i jak najwierniej odzwierciedlała intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
7. W przypadku sporu wynikającego z Umowy sprzedaży, strony będą dążyć do rozwiązania go w sposób polubowny. Rozstrzygnięcie wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu podlega prawu polskiemu i będzie rozstrzygane przez sąd właściwy wskazany przez Sprzedającego.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2024 roku.

**Załącznik nr 1**

do REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO DZIAŁAJĄCEGO NA PLATFORMIE B2B <https://b2b.alfa-pl.com> Firmy ALFA PAWEŁ PORĘBSKI z siedzibą w Płocku, prowadzącej sprzedaż Towarów pod adresem internetowym <https://b2b.alfa-pl.com>.

**Wzór - Formularz reklamacyjny**

**Data:** .....

**Sprzedawca:** .....

**REKLAMUJĄCY KLIENT:**

Imię i Nazwisko/Firma .....

Adres, email, tel.: .....

Data zawarcia Umowy sprzedaży: .....

Nazwa Towaru:.....

Nr zamówienia: .....

Ilość reklamowanego Towaru: ..... szt. po ..... zł

Ogólna wartość Towaru .....zł

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI:**

.....  
.....  
.....

Kiedy wady lub niezgodność Towaru z Zamówieniem zostały stwierdzone:

.....

W przypadku braku możliwości wymiany całości Towaru na inny proszę o zwrot wartości Towaru przelewem na mój rachunek bankowy o nr: .....

*Przesyłkę reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane przez Sprzedawcę. Warunkiem przyjęcia Towaru w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.*

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną lub jednoosobowym przedsiębiorcą prowadzącym działalność także w formie spółki cywilnej:**

1. Administratorem danych osobowych w postaci wizerunku, pozyskiwanych w ramach monitoringu wizyjnego jest Alfa Paweł Porębski z siedzibą w Płocku ul. Kostrogaj 9, wpisana w Centralnym Rejestrze Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem WSA.III.6411/22293/98, posiadająca nr NIP: 7741014619, nr REGON: 611013188, dalej jako Alfa.

2. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem: [biuro@alfa-pl.com](mailto:biuro@alfa-pl.com)

3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Alfa:

- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy;
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w zakresie rozliczania zawartych umów oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych, a także archiwizacji dokumentacji podatkowej;
- w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z przesyłaniem informacji marketingowych oraz wymianą informacji poprzez przygotowywane ankiety oceniające obsługę i jakość świadczonych usług, a także z ewentualną koniecznością dochodzenia roszczeń z tytułu zawarcia niniejszej umowy czy też współpracą z wywiadowcami gospodarczymi w celu weryfikacji wiarygodności i wypłacalności Klienta;
- na podstawie zgody – w celach wskazanych w treści zgody.

4. W ramach prowadzonej działalności związanej z realizacją przedmiotu zawieranych umów Alfa może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym i zarządzającym wierzytelnościami, podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych, sprzętu technicznego, firmom kurierskim;
- producentom lub dystrybutorom kupowanych przez Klienta Towarów;
- operatorom pocztowym, bankom i instytucjom finansowym w ramach realizacji płatności bezgotówkowych;
- organom i podmiotom publicznym na podstawie przepisów prawa, poza prowadzonymi skonkretyzowanymi postępowaniami.

5. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres trwania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, do czasu jej cofnięcia, natomiast po zakończeniu umowy przez okres związany z przedawnieniem roszczeń wynikających z zawartej umowy, jak również przewidziany przepisami prawa w odniesieniu do archiwizacji dokumentacji.

6. Klient, z ograniczeniami wskazanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej RODO, ma prawo dostępu do treści podanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych stanowi wymóg przepisów prawa celem zawarcia niniejszej umowy i jest konieczne do jej prawidłowej realizacji, natomiast w przypadku zgody jest dobrowolne i wpływa

na efektywność i prawidłowość jej wykonywania, przy czym Klient ma prawo do odwołania zgody w każdym czasie, jednakże dotychczasowe przetwarzanie danych na podstawie zgody pozostaje legalne. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz jej wykonanie.