

**Załącznik nr 1**

do REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO DZIAŁAJĄCEGO NA PLATFORMIE B2B <https://b2b.alfa-pl.com> Firmy ALFA PAWEŁ PORĘBSKI z siedzibą w Płocku, prowadzącej sprzedaż Towarów pod adresem internetowym <https://b2b.alfa-pl.com>.

**Wzór - Formularz reklamacyjny**

**Data:** .....

**Sprzedawca:** .....

**REKLAMUJĄCY KLIENT:**

Imię i Nazwisko/Firma .....

Adres, email, tel.: .....

Data zawarcia Umowy sprzedaży: .....

Nazwa Towaru:.....

Nr zamówienia: .....

Ilość reklamowanego Towaru: ..... szt. po ..... zł

Ogólna wartość Towaru .....zł

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI:**

.....  
.....  
.....

Kiedy wady lub niezgodność Towaru z Zamówieniem zostały stwierdzone:

.....

W przypadku braku możliwości wymiany całości Towaru na inny proszę o zwrot wartości Towaru przelewem na mój rachunek bankowy o nr: .....

*Przesyłkę reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane przez Sprzedawcę. Warunkiem przyjęcia Towaru w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.*

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną lub jednoosobowym przedsiębiorcą prowadzącym działalność także w formie spółki cywilnej:**

1. Administratorem danych osobowych w postaci wizerunku, pozyskiwanych w ramach monitoringu wizyjnego jest Alfa Paweł Porębski z siedzibą w Płocku ul. Kostrogaj 9, wpisana w Centralnym Rejestrze Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem WSA.III.6411/22293/98, posiadająca nr NIP: 7741014619, nr REGON: 611013188, dalej jako Alfa.

2. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem: [biuro@alfa-pl.com](mailto:biuro@alfa-pl.com)

3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Alfa:

- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy;
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w zakresie rozliczania zawartych umów oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych, a także archiwizacji dokumentacji podatkowej;
- w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów związanych z przesyłaniem informacji marketingowych oraz wymianą informacji poprzez przygotowywane ankiety oceniające obsługę i jakość świadczonych usług, a także z ewentualną koniecznością dochodzenia roszczeń z tytułu zawarcia niniejszej umowy czy też współpracą z wywiadowcami gospodarczymi w celu weryfikacji wiarygodności i wypłacalności Klienta;
- na podstawie zgody – w celach wskazanych w treści zgody.

4. W ramach prowadzonej działalności związanej z realizacją przedmiotu zawieranych umów Alfa może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w tym kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym i zarządzającym wierzytelnościami, podwykonawcom świadczonych usług, dostawcom usług teleinformatycznych, sprzętu technicznego, firmom kurierskim;
- producentom lub dystrybutorom kupowanych przez Klienta Towarów;
- operatorom pocztowym, bankom i instytucjom finansowym w ramach realizacji płatności bezgotówkowych;
- organom i podmiotom publicznym na podstawie przepisów prawa, poza prowadzonymi skonkretyzowanymi postępowaniami.

5. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres trwania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, do czasu jej cofnięcia, natomiast po zakończeniu umowy przez okres związany z przedawnieniem roszczeń wynikających z zawartej umowy, jak również przewidziany przepisami prawa w odniesieniu do archiwizacji dokumentacji.

6. Klient, z ograniczeniami wskazanymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej RODO, ma prawo dostępu do treści podanych przez siebie danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych stanowi wymóg przepisów prawa celem zawarcia niniejszej umowy i jest konieczne do jej prawidłowej realizacji, natomiast w przypadku zgody jest dobrowolne i wpływa

na efektywność i prawidłowość jej wykonywania, przy czym Klient ma prawo do odwołania zgody w każdym czasie, jednakże dotychczasowe przetwarzanie danych na podstawie zgody pozostaje legalne. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy oraz jej wykonanie.